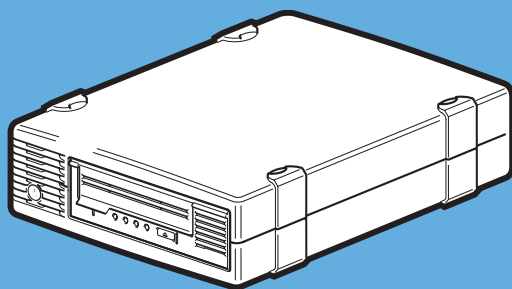


unidade de fita
hp StorageWorks
Ultrium

guia de primeiros
passos

modelo externo

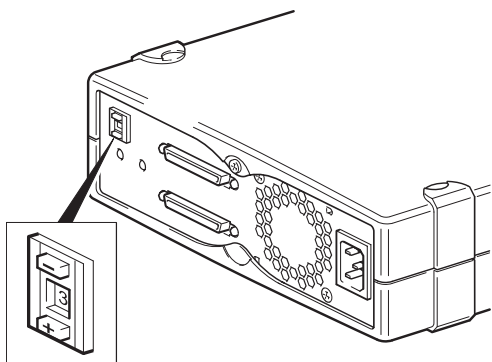


Ultrium 232e, 448e

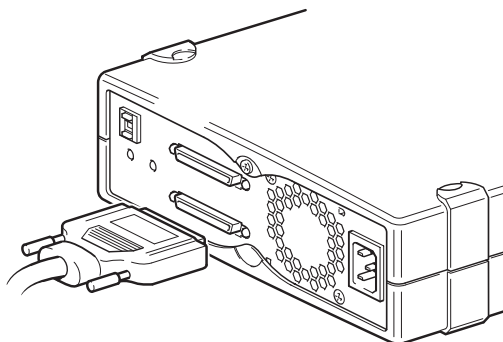


i n v e n t

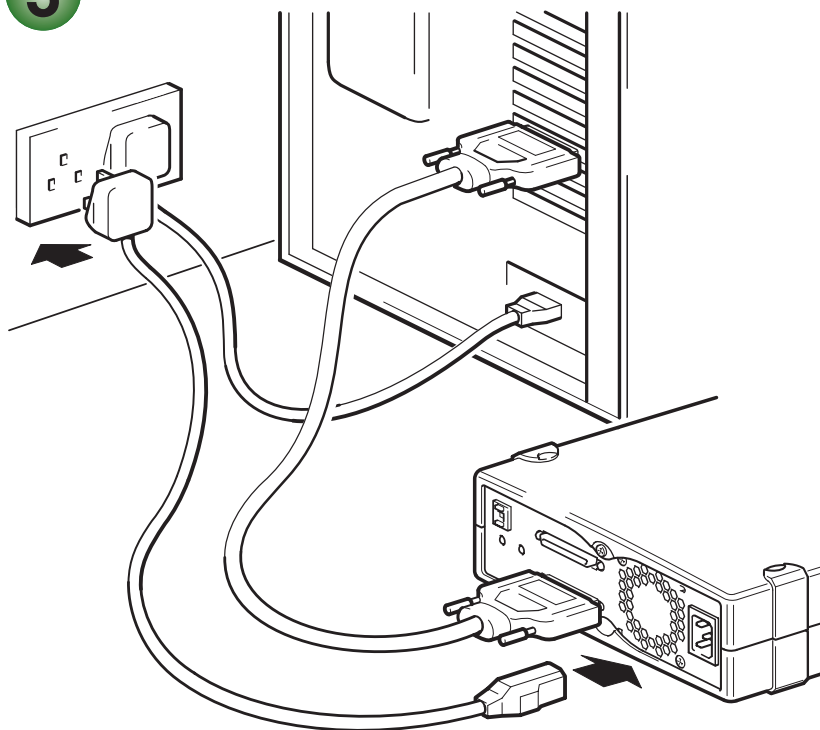
1



2



3



Unidades externas - conteúdo

Pré-instalação

Antes de começar	página 3
Software de backup e drivers	página 5
Modelos de uso	página 7
Usar o CD-ROM	página 9

Instalar a unidade de fita

Passo 1: Verificar a conexão SCSI	página 11
Passo 2: Verificar a ID SCSI da unidade	página 13
Passo 3: Conectar o cabo SCSI	página 15
Passo 4: Conectar o cabo de alimentação	página 17
Passo 5: Verificar a instalação	página 19

Usar a unidade de fita

A unidade de fita HP StorageWorks Ultrium	página 21
Usar a mídia correta	página 23
Registrar a unidade de fita	página 25
Usar o HP OBDR	página 27
Ferramentas de diagnóstico	página 30
Otimizar o desempenho	página 32
Solução de problemas	página 34
Compreender os LEDs	página 39
Problemas com cartuchos	página 42
Outras fontes de informação	página 44

A Hewlett-Packard Company não fornece nenhuma garantia relacionada a este material, incluindo, mas não se limitando às garantias implícitas de comercialização e adequação a um propósito específico. A Hewlett-Packard não deve ser responsabilizada por erros aqui contidos ou por danos incidentais ou consequentes relacionados ao fornecimento, desempenho ou uso deste material.

Este documento contém informações de propriedade protegidas por leis de direitos autorais. Nenhuma parte deste documento pode ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para outro idioma sem o consentimento prévio por escrito da Hewlett-Packard. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso.

Linear Tape-Open, LTO, o logotipo LTO, Ultrium e o logotipo Ultrium são marcas comerciais da Certance, HP e IBM nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Patenteado nos EUA sob um ou mais dos seguintes números: 5,003,307; 5,016,009; 5,463,390; 5,506,580; mantido por Hi/fn, Inc.

Microsoft®, MS-DOS®, MS Windows®, Windows® e Windows NT® são marcas comerciais da Microsoft Corporation registradas nos Estados Unidos.

UNIX® é uma marca comercial registrada de The Open Group.

A Hewlett-Packard Company não deve ser responsabilizada por erros, técnicos ou editoriais, ou omissões aqui contidos. As informações são fornecidas “como estão” sem nenhum tipo de garantia e estão sujeitas a alterações sem aviso. As garantias de produtos da Hewlett-Packard Company estão estabelecidas na declaração de garantia expressa limitada desses produtos. Nada neste documento deve ser considerado uma garantia adicional.

Impresso no Reino Unido.

Detalhes do produto

Anote aqui os detalhes da unidade de fita, para que possam ser encontrados facilmente, se for preciso. O nome do modelo está na frente e os números do produto e de série estão em uma etiqueta na base da unidade.

Modelo (tipo de unidade):	
Número do modelo:	
Número de série:	
Data de aquisição/instalação:	
ID SCSI:	

Antes de começar

As unidades de fita HP StorageWorks Ultrium são dispositivos de meia altura SCSI Ultra 160 de alto desempenho com uma transferência máxima no modo burst de 160 MB/s. Ambos são projetados para operar em barramento SCSI com diferencial de baixa tensão (LVDS). Elas devem ser ligadas a uma conexão VHD SCSI do servidor de armazenamento.

Para especificações detalhadas do produto, consulte nosso site na web (www.hp.com).

Antes de instalar a unidade de fita, leve em consideração o seguinte:

Quais sistemas operacionais são compatíveis?

As unidades HP StorageWorks Ultrium podem ser conectadas a servidores executando Windows®, NetWare, HP-UX, Tru64, Linux e vários outros sistemas operacionais padrão do mercado. Consulte o tópico “HP StorageWorks Compatibilidade do software da fita” em nosso site (www.hp.com/go/connect) para obter mais informações sobre sistemas operacionais e versões compatíveis.

Como conectar a unidade ao meu servidor?

Veja os modelos de uso na página 6. Ele ilustra como a unidade de fita HP StorageWorks Ultrium pode ser usada em diferentes arquiteturas de sistema.

A unidade de fita é fornecida com um cabo VHD-para-HD SCSI wide, de 68 pinos para conexão ao servidor host.

Você vai precisar de um adaptador de barramento host (HBA) SCSI devidamente instalado e configurado ou uma controladora SCSI embutida no servidor com uma porta SCSI LVD com um conector SCSI wide, de densidade muito alta (VHD) e 68 pinos.

Para melhor desempenho, a unidade de fita deve ser conectada apenas a um barramento SCSI que possa transferir dados a uma taxa que suporte a velocidade máxima de burst da unidade de fita (consulte a Tabela 2, “tipos de barramento SCSI compatíveis,” na página 11) e deve ser o único dispositivo no barramento SCSI. **Não** conecte a unidade ao mesmo barramento SCSI que sua unidade de disco ou controladora RAID (a não ser que esteja conectando a um servidor ProLiant com uma controladora RAID Smart Array 6i).

Como verificar o tipo de barramento SCSI?

Recomendamos enfaticamente o uso do HP Library & Tape Tools para verificar a configuração SCSI do servidor (consulte “Passo 2: Verificar a ID SCSI da unidade” na página 13). Serão fornecidas informações sobre o barramento SCSI e as IDs SCSI em uso.

O HP Library & Tape Tools é a ferramenta de diagnóstico e suporte recomendada para o produto de armazenamento de fita HP. Ele está disponível no CD que acompanha o seu produto ou para download gratuito no site da HP na Web e é compatível com a maioria dos sistemas operacionais mais populares.

Consulte www.hp.com/support/tapetools para informações de compatibilidade, atualizações e a versão mais recente da ferramenta.

São necessários itens adicionais para a instalação?

- Se a unidade de fita não for o único ou o último dispositivo do barramento SCSI, será preciso terminar o barramento com um terminador multimodo. Se a unidade de fita for o

único ou o último dispositivo do barramento, então o compartimento da unidade de fita irá oferecer terminação ativa e você não terá que comprar um terminador separado.

- Se não houver um conector VHD SCSI wide no servidor, será preciso comprar e instalar um adaptador VHD-para-HD ou usar um cabo HD-para-HD em vez do cabo fornecido.
- Se você não tiver no servidor um conector SCSI extra adequado, será preciso instalar um novo HBA (também chamado de placa SCSI). A especificação do barramento SCSI deve ser igual ou maior à especificação SCSI da unidade de fita. Consulte a Tabela 2, “tipos de barramento SCSI compatíveis,” na página 11 para ver os HBAs recomendados. Para obter detalhes específicos relevantes a seu modelo de servidor, consulte www.hp.com/go/connect. Antes de instalar a unidade de fita, será necessário comprar um novo HBA e instalá-lo em um slot de expansão PCI de 64 bits não utilizado no servidor. (O kit também pode ser instalado em um slot de expansão PCI de 32 bits, mas isso pode limitar o desempenho.)

Informe-se sobre produtos recomendados, configurações e informações sobre pedidos em nosso site: www.hp.com/go/connect ou www.hp.com/support/ultrium.

Software de backup e drivers

Software de backup

Para obter o melhor desempenho, é importante usar um aplicativo de backup adequado à configuração do sistema. Em uma configuração de conexão direta, em que a unidade de fita está conectada a um servidor independente, você pode usar o software de backup projetado para um ambiente de servidor único. Em configurações de rede, será necessário um software de backup compatível com ambientes empresariais. HP, Veritas, Legato, Yosemite e Computer Associates oferecem produtos adequados. Mais detalhes sobre esses e outros produtos podem ser encontrados em nosso site sobre conectividade.

- 1 Acesse o site sobre conectividade: www.hp.com/go/connect.
- 2 Selecione compatibilidade de software.
- 3 Na tabela, selecione sua combinação de sistema operacional e modelo de unidade de fita. É exibida uma lista de aplicativos de backup compatíveis. Esse recurso também informa se a configuração é compatível com HP One-Button Disaster Recovery, HP OBDR. (Todas as unidades de fita HP StorageWorks Ultrium são compatíveis com HP OBDR. Porém, o recurso só poderá ser usado se a configuração do sistema e o aplicativo de backup também forem compatíveis. Consulte “Usar o HP OBDR” na página 27.)
- 4 Certifique-se de ter um aplicativo de backup compatível com as unidades de fita HP StorageWorks Ultrium e faça o download de quaisquer atualizações ou patches, se necessário.

Drivers

Usuários do Windows

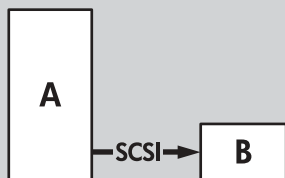
O driver disponível no Microsoft update é aceitável, mas o driver da HP (disponível no CD-ROM ou na web) oferece melhor suporte para todos os recursos da nova unidade de fita.

Após conectar a unidade de fita, insira o *CD-ROM da unidade de fita HP StorageWorks* e siga o link para fazer o download do driver da HP em nosso site: www.hp.com/support, consulte “Passo 5: Verificar a instalação” na página 19. Consulte o arquivo LEIAME correspondente para obter instruções específicas sobre a instalação de drivers para Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003.

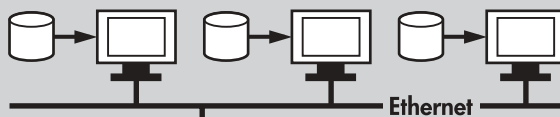
Nota: Recomendamos a instalação de drivers a partir do link para a web no CD-ROM e não com o Assistente de Instalação de Hardware do Windows, porque o software HP Library & Tape Tools no CD-ROM também pode ser utilizado para verificar se a instalação está correta (consulte “Passo 5: Verificar a instalação” na página 19). Se você não tiver acesso à Internet, poderá instalar os drivers diretamente do *CD-ROM da unidade de fita HP StorageWorks*, mas a versão desses drivers poderá não ser a mais atual disponível.

Usuários do UNIX

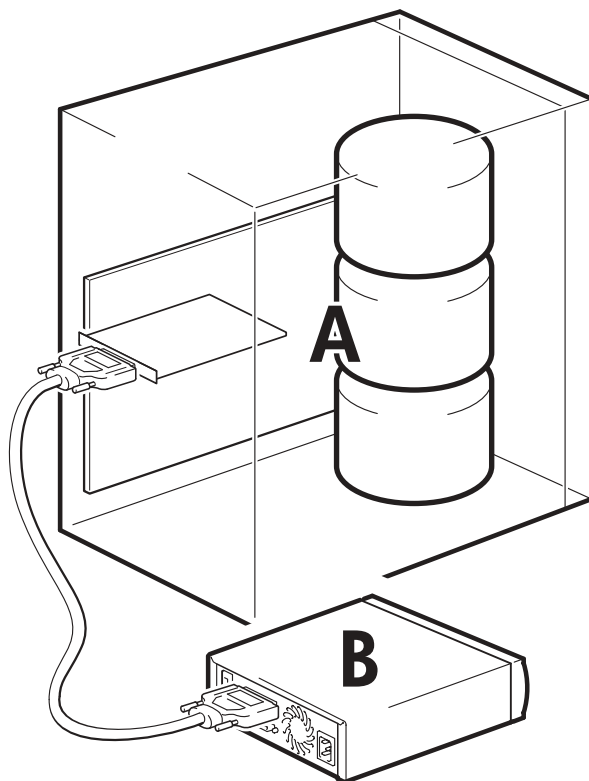
Os aplicativos de backup recomendados usam os drivers padrão de dispositivo, embutidos no sistema operacional. Para atualizar os drivers, recomendamos usar o patch da versão mais recente do sistema operacional, seguindo as instruções na documentação do patch. Você também encontrará informações sobre a configuração dos arquivos de dispositivos nos *Guias de configuração UNIX*, no CD-ROM.



Conexão direta - SCSI



Conexão na rede - SCSI



servidor de armazenamento (A)
Subsistema de disco RAID recomendado, consulte a página 7

matriz de fita (B)

Figura 1: modelos de uso

Modelos de uso

A unidade de fita (B) pode ser usada em ambiente de rede ou independente. Ela deve ser sempre ligada a um conector SCSI VHD no servidor de armazenamento (A), conforme a Figura 1.

Modelos recomendados

A tabela a seguir mostra os modelos de uso recomendados e “Otimizar o desempenho” na página 32 contém maiores informações sobre fatores que podem afetar o desempenho.

	Conexão direta, servidor único de armazenamento	Através da rede, servidor único de armazenamento, vários clientes
Ultrium 448	Recomendado	Recomendado qualquer coisa menor que Gigabit Ethernet pode limitar o desempenho
Ultrium 232	Recomendado	Recomendado qualquer coisa menor que Ethernet 100 Base T pode limitar o desempenho

tabela 1: modelos de uso recomendados

Um subsistema de disco RAID é recomendado, especialmente para as unidades Ultrium 448. Uma unidade de disco individual, especialmente aquelas com velocidade de 15K RPM, também será suficiente, mas saiba que os outros fatores que podem afetar o desempenho, como a compactação de dados, fragmentação do disco e a quantidade de arquivos. Você pode utilizar nossas ferramentas gratuitas de avaliação de desempenho, que estão disponíveis em versão independente ou integradas ao HP Library & Tape Tools, para verificar a performance da fita e testar se o subsistema do disco pode fornecer dados na maior taxa de transferência. Você também pode usar essas ferramentas para calibrar o desempenho de restauração e o desempenho máximo da fita, com dados mais comprimíveis.

Outros modelos

A unidade de fita pode funcionar com outros modelos de uso, como NAS (network attach storage) e SAN (storage area networks), mas a HP não fornece suporte técnico para instalação e uso de unidades de fita Ultrium com estas arquiteturas. Da mesma forma, a conexão com fibre channel pode ser possível, se for adquirida uma ponte fibre channel/SCSI, mas essa opção não é suportada, no momento.

Consulte www.hp.com/go/connect para as configurações suportadas mais recentes.

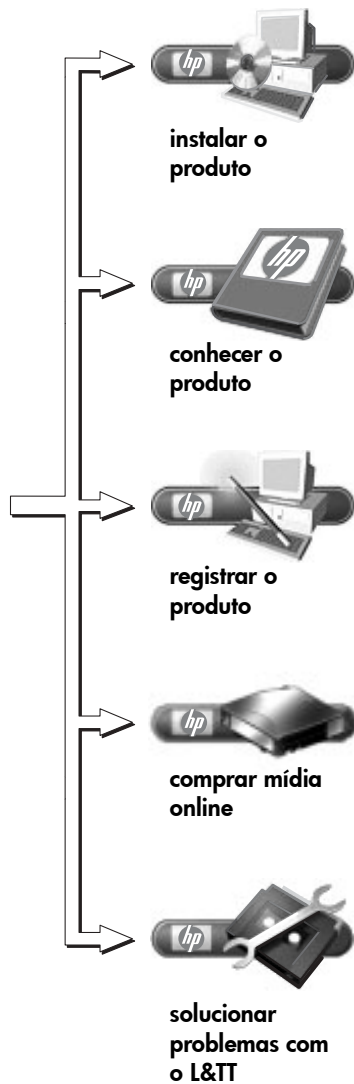


Figura 2: o CD-ROM da unidade de fita HP StorageWorks

Usar o CD-ROM

O *CD-ROM da unidade de fita HP StorageWorks* é uma fonte central de informações sobre a unidade de fita, com utilitários para obter o melhor desempenho da unidade.

Use o *CD-ROM da unidade de fita HP StorageWorks* para verificar a instalação, conforme descrito neste guia, e para verificar e solucionar problemas de desempenho após a instalação. Ele o ajuda a:

- Instalar o produto, o que inclui acesso a drivers, uma verificação de instalação e informações e ferramentas de desempenho
- Saber mais sobre o produto, o que inclui um *Guia de configuração UNIX*.
- Registrar o produto
- Comprar mídia online
- Solucionar problemas com o HP Library & Tape Tools.

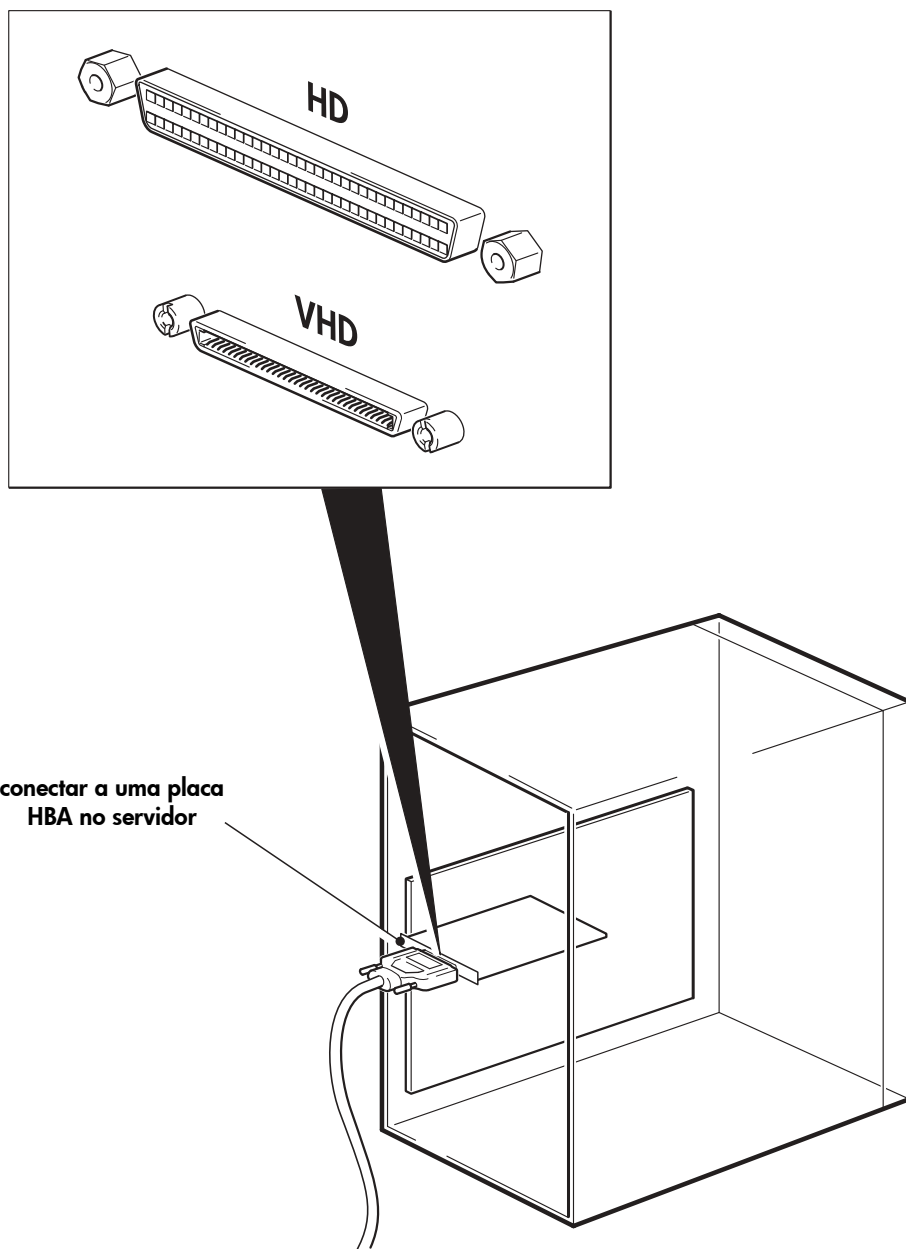
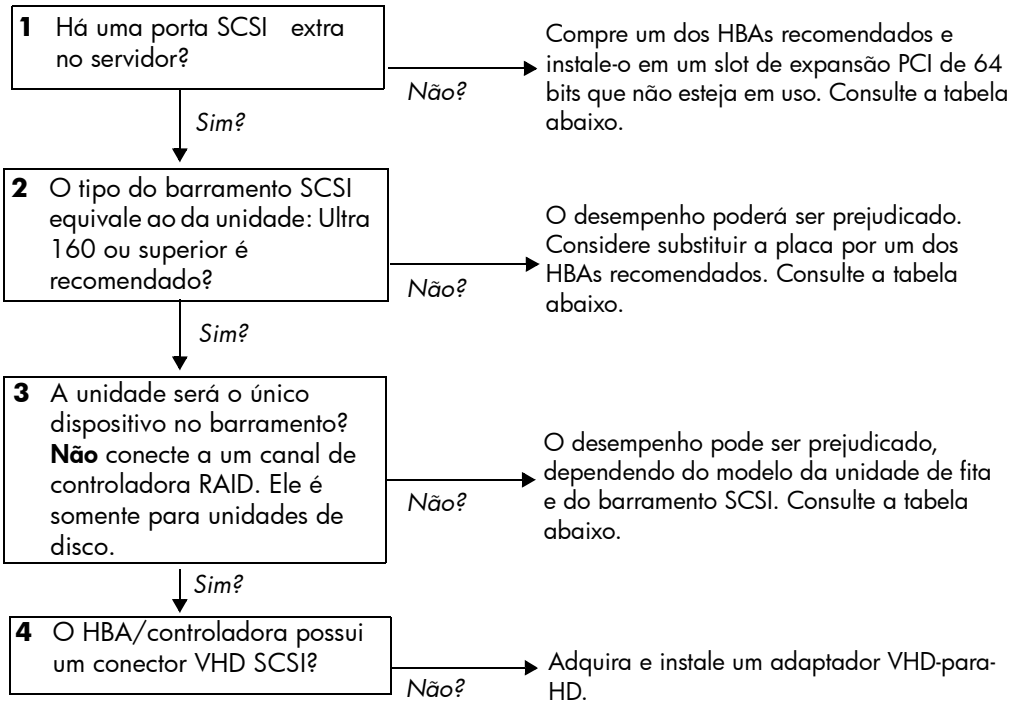


Figura 3: verificar a conexão SCSI

Passo 1: Verificar a conexão SCSI

Use as perguntas a seguir para verificar sua conexão SCSI. A maioria dos usuários poderá executar o HP Library & Tape Tools para verificar o barramento SCSI. Consulte a página 30. Se responder 'Sim' a todas as perguntas, você está pronto para instalar a unidade de fita. Se responder 'Não', provavelmente você terá que comprar e instalar itens adicionais.

Para obter detalhes sobre produtos, visite www.hp.com/go/connect



Tipo de barramento SCSI	Velocidade de transferência do barramento	Compatível	
		448	232
Ultra 160 LVD	Até 160 MB/s	Sim, para até duas unidades por barramento, recomendado	
Ultra 2 LVD	Até 80 MB/s	Sim, somente uma unidade por barramento	Sim, para até duas unidades por barramento
Ultra 320 LVD	Até 320 MB/s	Sim, recomendado, mas não conecte em série com dispositivos Ultra 320.	
SE Wide	Até 40 MB/s	Não recomendado	
SE Narrow	Até 20 MB/s	Não, isso restringirá o desempenho severamente.	
Diferencial de alta voltagem	Até 40 MB/s	Não. A fita não vai funcionar e você pode danificar a unidade ou a controladora.	

tabela 2: tipos de barramento SCSI compatíveis

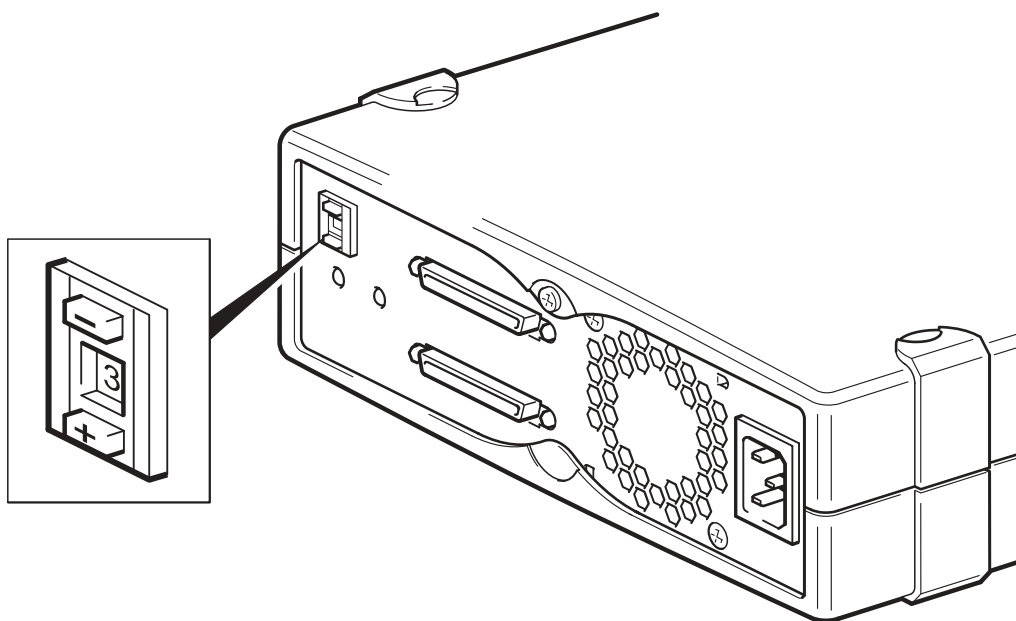


Figura 4: verificar a ID SCSI da unidade

Passo 2: Verificar a ID SCSI da unidade

A unidade HP StorageWorks Ultrium é fornecida com ID SCSI padrão 3, mas pode ter qualquer ID *não utilizada* entre 0 e 15. Não use a ID SCSI 7, reservada para a controladora SCSI, ou ID SCSI 0, normalmente designada para o disco de inicialização.

1 Determine se é preciso alterar o valor padrão 3 da ID SCSI.

Para a maioria dos sistemas operacionais, é possível executar o HP Library & Tape Tools a partir do *CD-ROM da unidade de fita HP StorageWorks* para verificar a configuração do SCSI do servidor. Serão fornecidas informações sobre o barramento SCSI e as IDs SCSI em uso. Para isso, insira o CD-ROM e selecione a opção 'solucionar problemas com o L&TT', no menu. (Consulte também a página 30.)

Para sistemas UNIX, consulte o *Guia de Configuração UNIX* no *CD-ROM da unidade de fita HP StorageWorks*, para obter instruções sobre como descobrir as IDs SCSI dos dispositivos existentes.

2 Altere a ID SCSI da unidade de fita, se necessário.

Utilize uma chave de fenda pequena ou uma caneta esferográfica para pressionar os botões de seleção recuados da ID SCSI no painel traseiro (Figura 4) até que o valor desejado seja mostrado. Não use um lápis, pois pequenos pedaços de grafite podem contaminar a unidade.

Nota As IDs SCSI do servidor e da unidade de fita são verificadas apenas na inicialização. Para alterar a ID SCSI após a instalação, desligue tanto o servidor quanto a unidade de fita, mude a ID SCSI da unidade e ligue a unidade de fita e o servidor (nessa ordem).

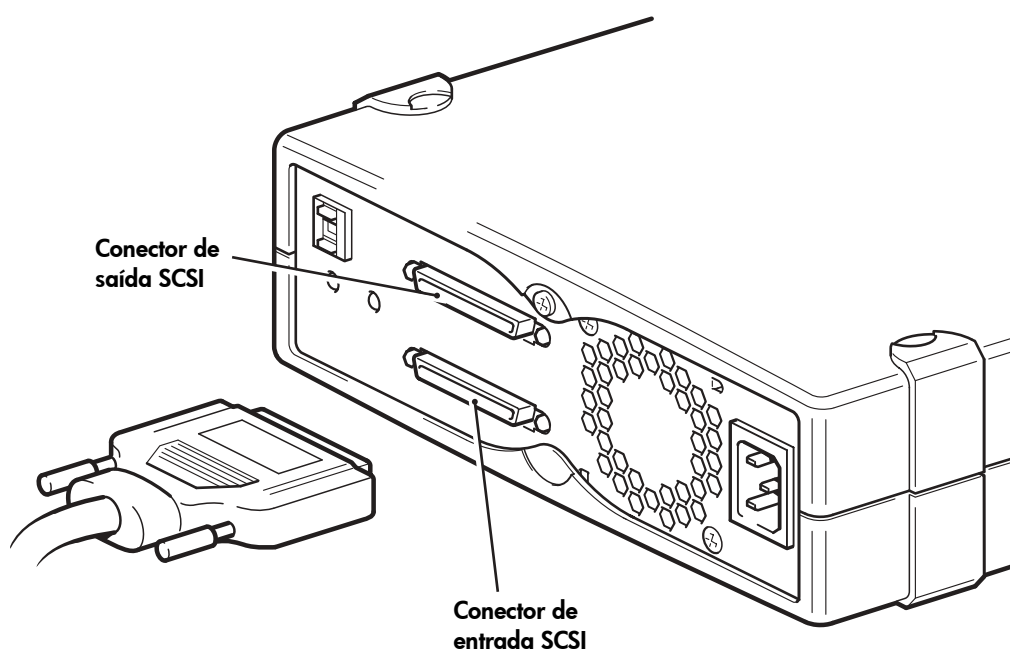


Figura 5: conectar o cabo SCSI

Passo 3: Conectar o cabo SCSI

Um cabo SCSI wide VHD-para-HD de 68 pinos é fornecido para conectar a unidade de fita HP StorageWorks Ultrium a uma porta VHD SCSI em um barramento LVD SCSI. Se houver uma porta SCSI HD no servidor, será preciso comprar e instalar um adaptador VHD-para-HD ou usar um cabo HD-para-HD em vez do cabo fornecido. Informe-se sobre os produtos recomendados em nosso site: www.hp.com/go/connect.

Cuidado Para evitar danificar o servidor ou a unidade de fita, certifique-se de que ambos estejam desligados enquanto o cabo SCSI é conectado.

- 1 Certifique-se de conectar a um tipo de barramento SCSI recomendado. Para obter o melhor desempenho, a unidade de fita deve ser conectada somente a um barramento SCSI que possa transferir dados a uma velocidade compatível com a velocidade máxima de transferência em burst da unidade de fita. Consulte “Passo 1: Verificar a conexão SCSI” na página 11.
Não conecte a unidade de fita a um barramento SCSI de terminação única, ao mesmo barramento da unidade de disco ou a uma controladora RAID.
- 2 Desligue normalmente o sistema e a alimentação do servidor e outros periféricos que estejam conectados.
- 3 Ligue a conexão VHD do cabo SCSI ao conector SCSI externo do servidor e fixe-a, apertando os parafusos.
- 4 Encaixe a conexão HD do cabo SCSI no conector de entrada SCSI, no painel traseiro da unidade de fita, e aperte os parafusos para fixá-la (Figura 5). **Não** ligue o cabo ao conector de saída SCSI.

O conector de saída SCSI só é usado quando é feita a conexão em série de dois dispositivos. Isso não é recomendado. Se o fizer, não misture famílias de unidades (somente conecte em série com outras unidades de fita Ultrium) e não conecte as unidades no mesmo barramento que o de um dispositivo Ultra 320, como uma unidade de fita Ultrium 960. Consulte também a Tabela 2, “tipos de barramento SCSI compatíveis,” na página 11.

A unidade de fita precisa de um terminador?

Se a unidade de fita estiver em um barramento SCSI dedicado, o terminador não será necessário. Quando o cabo está conectado ao conector de entrada SCSI, o compartimento fornece terminação ativa.

Se ela não for o único dispositivo em um barramento SCSI, você tem que se assegurar que o barramento SCSI esteja terminado. Pode-se fazer isso de duas formas:

- Coloque a unidade de fita no fim da sequência e ligue a conexão HD do cabo SCSI ao conector de entrada SCSI; o compartimento fornece terminação ativa.
- Ligue a conexão HD do cabo SCSI ao conector de entrada SCSI e use o conector de saída da unidade de fita para conectar ao próximo dispositivo da sequência. Certifique-se de que o último dispositivo da sequência esteja terminado com um terminador multimodo LVD.

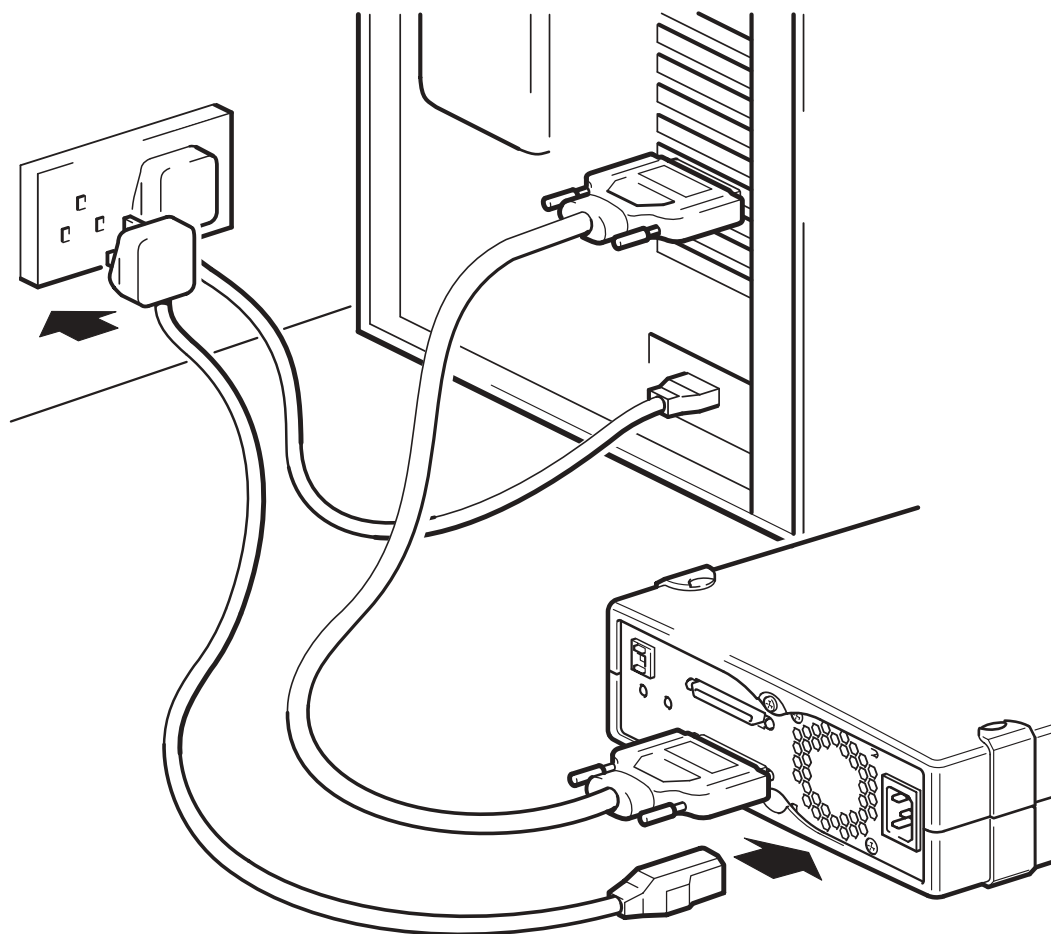


Figura 6: conectar o cabo de alimentação

Passo 4: Conectar o cabo de alimentação

A unidade de fita HP StorageWorks Ultrium externa funciona em qualquer voltagem no intervalo de 100 a 240 volts (50-60 Hz). Nenhum ajuste é necessário.

- 1** Conecte o cabo de alimentação de forma segura no soquete no painel traseiro da unidade.
- 2** Conecte a outra extremidade do cabo de alimentação à tomada.

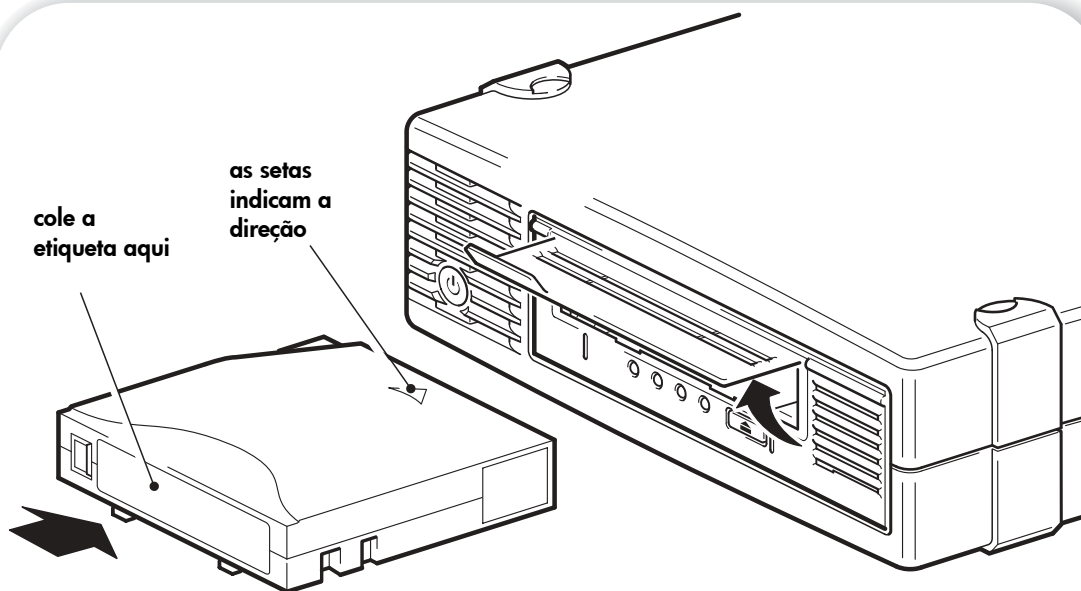


Figura 7a: carregar um cartucho

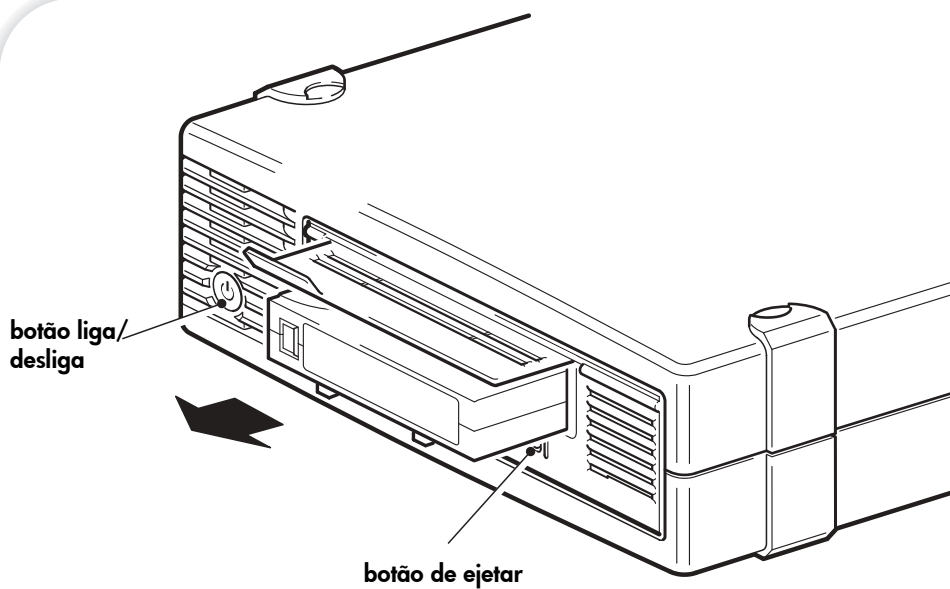


Figura 7b: descarregar um cartucho

Passo 5: Verificar a instalação

Verificar a operação

- 1 Ligue a unidade de fita e o servidor. A unidade de fita executa seu autoteste de hardware, que leva aproximadamente 5 segundos. Se tudo correr bem, o LED verde Ready (Pronta) pisca e fica verde sólido. Se o teste falhar, os LEDs Driver Error (Erro na unidade) e Tape Error (Erro na fita) piscam; os LEDs Ready (Pronta) e Clean (Limpar) ficam apagados. Isso continuará até a unidade ser restaurada. Consulte “LEDs durante o autoteste” na página 39 para obter mais informações sobre os LEDs.

- 2 Instalar os drivers e o software de backup.

Em sistemas Windows, o Assistente de Instalação de Hardware do Windows é apresentado automaticamente. Recomendamos fechar o assistente e instalar os drivers usando o link do *CD-ROM da unidade de fita HP StorageWorks*. Insira o CD-ROM, selecione “instalar o produto” e “obter drivers”. Para todos os sistemas operacionais, verifique se foi feito o download das atualizações necessárias ao aplicativo de backup (consulte a página 5).

- 3 Verifique se a instalação da unidade de fita foi bem-sucedida.

Selecione “instalar o produto” a partir do link no *CD-ROM da unidade de fita HP StorageWorks* e selecione “verificar instalação”. Consulte a página 30 para obter mais informações.

O *Guia de Configuração UNIX* no *CD-ROM da unidade de fita HP StorageWorks* também contém um procedimento de verificação.

Nota Se encontrar algum problema durante esse procedimento, consulte “Solução de problemas” na página 34 para obter ajuda no diagnóstico e correção do problema.

- 4 Faça um teste de backup e restauração para verificar se a unidade consegue gravar dados na fita. Consulte a documentação do aplicativo de backup para obter instruções específicas. Use o cartucho vazio fornecido com a unidade de fita. Consulte “Usar a mídia correta” na página 23 para obter mais informações sobre os cartuchos recomendados.

Para carregar um cartucho

- 1 Levante a porta do cartucho e insira o cartucho no slot na parte frontal da unidade, com a seta branca voltada para cima e na direção da porta da unidade. Pressione suavemente até a unidade segurar o cartucho e carregá-lo (Figura 7a).
- 2 A luz Ready (Pronta) pisca em verde enquanto a unidade efetua a sequência de carregar. Quando o cartucho está carregado, a luz Ready (Pronta) fica acesa em verde.

Para descarregar um cartucho

Cuidado Nunca tente remover um cartucho antes de ele ser totalmente ejetado e evite desligar a unidade de fita enquanto o cartucho ainda estiver carregado (a fita perde tensão quando o equipamento está desligado).

- 1 Pressione o botão de ejetar no painel frontal (Figura 7b).
- 2 A unidade completa sua tarefa atual, rebobina a fita até o começo e ejeta o cartucho. O processo de rebobinamento pode levar até dez minutos. A luz Ready (Pronta) pisca, indicando que o carregamento ainda está acontecendo.

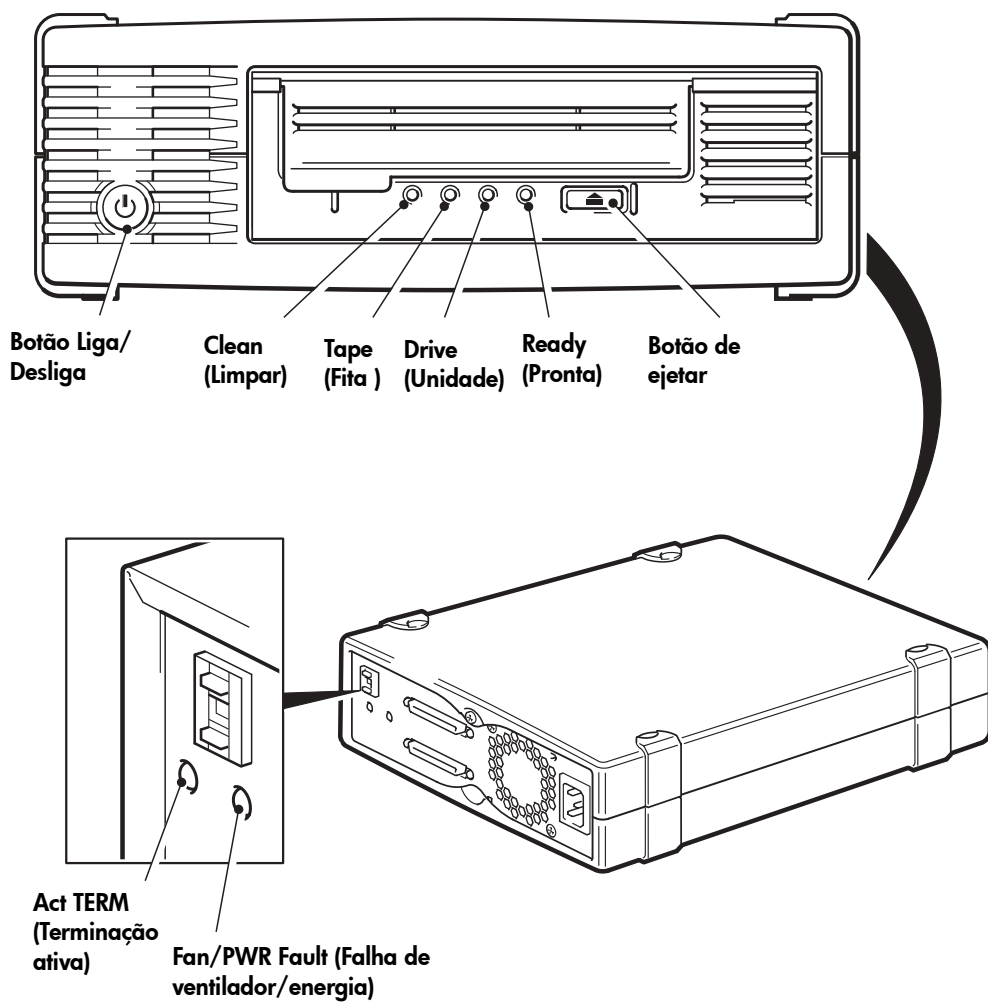


Figura 8: controles e indicadores da unidade de fita

A unidade de fita HP StorageWorks Ultrium

A unidade de fita Ultrium contém quatro LEDs (diodos de emissão de luz) no painel frontal, indicando o status da unidade, e dois LEDs no painel traseiro. O botão de alimentação também fica iluminado quando a alimentação é ligada. Esses LEDs fornecem informações úteis para a solução de problemas, consulte também “Compreender os LEDs” na página 39. Consulte a página 19 para obter mais informações sobre o uso do botão de ejetar na operação normal e a página 42 para obter detalhes sobre a ejeção forçada.

LEDs do painel frontal

Existem quatro LEDs, conforme o diagrama. (Veja a Figura 8.)

Ready (Pronta) (verde)

- Aceso: a unidade está pronta para uso
- Apagado: a unidade está desligada ou houve falha durante o autoteste
- Piscando: a unidade está ocupada
- Padrão intermitente: a unidade está no modo OBDR

Drive (Unidade) (âmbar)

- Apagado: nenhuma falha foi detectada
- Piscando: o mecanismo da unidade detectou um erro.

Tape (Fita) (âmbar)

- Apagado: nenhuma falha foi detectada
- Piscando: a fita que está na unidade está com defeito. Este LED pode se acender por vários motivos, mas todos relacionados a algum tipo de problema na fita, como mídia danificada ou fita não compatível. Não use o cartucho; substitua-o. O LED se apaga quando outra fita é inserida.

Clean (Limpar) (âmbar)

- Aceso: cartucho de limpeza em uso
- Apagado: a unidade não necessita de limpeza
- Piscando: a unidade necessita de limpeza

Recursos de acessibilidade

O painel frontal da unidade de fita HP StorageWorks Ultrium foi projetado para melhorar a acessibilidade para pessoas com deficiências físicas. Isso inclui texto com fontes grandes para os LEDs de Status e um botão de ejeção projetado para facilitar o uso.

Painel traseiro

Existem dois LEDs, conforme o diagrama. (Consulte a Figura 8.)

Act TERM (terminação ativa)

- Aceso: o compartimento da unidade está fornecendo terminação ativa no barramento SCSI
- Apagado: o compartimento da unidade não está fornecendo terminação ativa (existe outro dispositivo ou terminador anexo ao conector de saída SCSI)

Fan/PWR Fault (falha de ventilador/energia)

- Apagado: nenhuma falha foi detectada
- Aceso: detectada uma falha no ventilador ou no fornecimento de energia

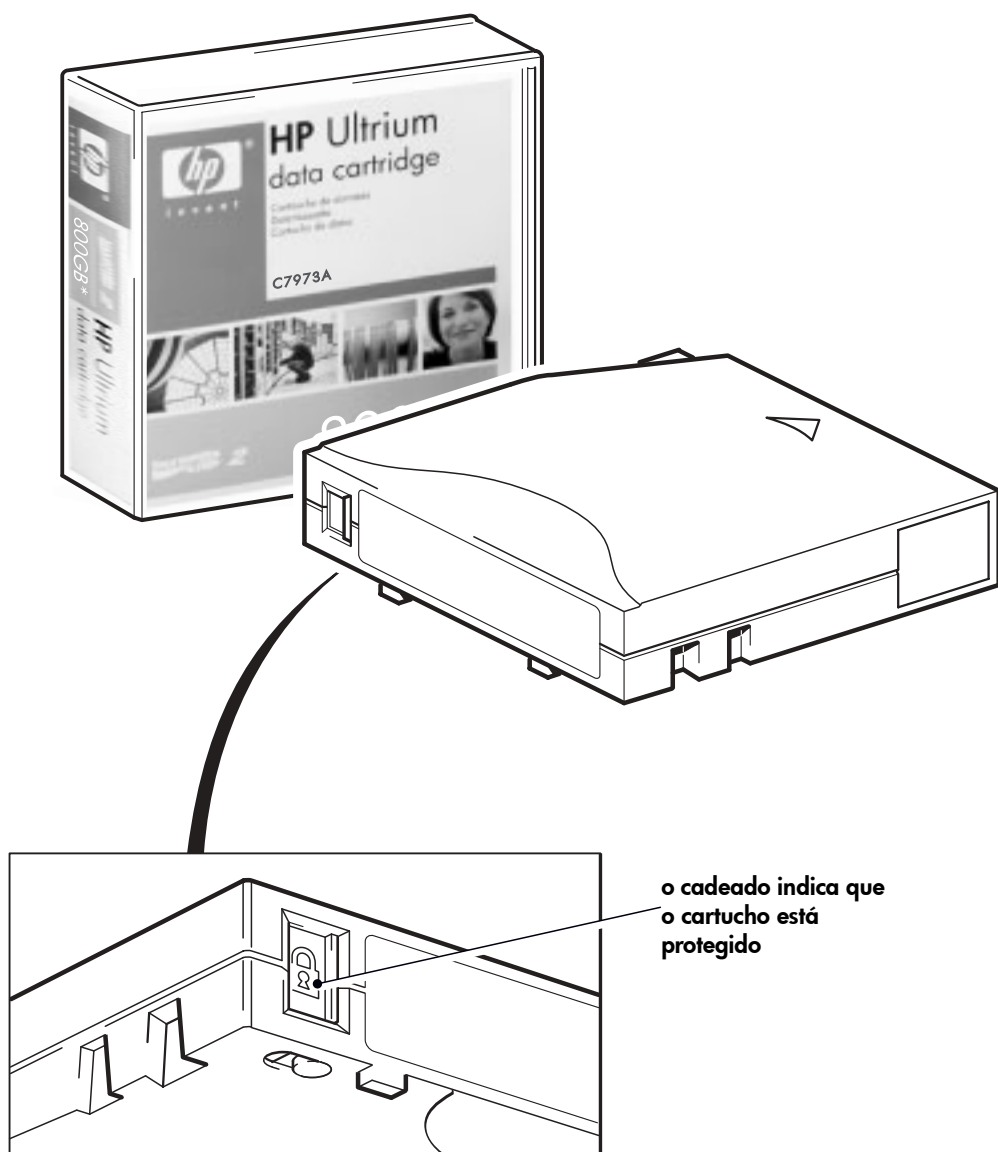


Figura 9: proteger cartuchos contra gravação

Usar a mídia correta

Para o melhor desempenho, recomendamos a utilização de mídia da HP. Peça on-line em: www.hp.com/go/storagemedia/ultrium.

Cartuchos de dados

As unidades de fita HP StorageWorks Ultrium usam cartuchos de fita Ultrium. São cartuchos com um único carretel, compatíveis com o formato da unidade e otimizados para capacidade alta, velocidade de saída e segurança. A mídia compatível pode ser reconhecida pelo logotipo Ultrium, igual ao que aparece na frente da unidade. Não use outro formato de cartucho com a sua unidade de fita e não use cartuchos Ultrium com unidades de fita de outros formatos.

Para o melhor desempenho, sempre use um cartucho de dados que combine com a especificação da sua unidade de fita (consulte a Tabela 3). Uma especificação mais baixa terá uma velocidade de transferência menor e pode não suportar gravação; uma especificação mais alta não suportará leitura ou gravação. Recomendamos:

- cartuchos de fita Ultrium 400 GB* (C7972A) para uso com as unidades de fita Ultrium 448.
- cartuchos de fita Ultrium 200 GB* (C7971A) para uso com as unidades de fita Ultrium 232.

* Todos os valores consideram uma compressão de 2:1.

	Ultrium 200 GB*	Ultrium 400 GB*	Ultrium 800 GB*
Tipo de unidade			
Unidades Ultrium 448	Gravação e leitura	Gravação e leitura	Não
Unidades Ultrium 232	Gravação e leitura	Não	Não

tabela 3: compatibilidade entre cartuchos Ultrium e unidades HP StorageWorks Ultrium

Proteger cartuchos contra gravação

Se você quiser evitar que os dados do cartucho sejam alterados ou sobregravados, poderá proteger o cartucho contra gravação.

Sempre tire o cartucho da unidade de fita antes de mudar a proteção contra gravação.

- Para proteger um cartucho contra gravação e impedir que dados sejam salvos, empurre a chave para a direita. Observe que o cadeado na guia indica que o cartucho está protegido.
- Para habilitar um cartucho contra gravação e permitir que dados sejam salvos, empurre a chave para a esquerda. A Figura 9 mostra o local da chave de proteção contra gravação.

A proteção contra gravação não evita que um cartucho sofra apagamento em massa por desmagnetização. **Não apague os cartuchos de formato Ultrium.** Isso destrói as informações gravadas sobre o mecanismo servo e inutiliza o cartucho.

Cartuchos de limpeza

Você deve usar cartuchos de limpeza Ultrium com unidades de fita HP StorageWorks Ultrium, pois outros cartuchos de limpeza não vão carregar e executar. Recomendamos o cartucho de limpeza universal HP Ultrium (tabela 3). Diferente dos cartuchos de limpeza Ultrium

anteriores, o cartucho de limpeza universal HP Ultrium, de cor laranja, foi projetado para funcionar com qualquer unidade Ultrium.

Tipo de cartucho	Cartucho recomendado	Outras opções
Limpeza	Cartucho de limpeza universal HP Ultrium C7978A (laranja)	Cartucho de limpeza HP Ultrium C7979A (azul). Não use cartuchos Ultrium 1 de outros fabricantes.

tabela 4: compatibilidade do cartucho de limpeza

Para limpar a unidade de fita

As unidades de fita HP StorageWorks Ultrium não precisam de limpeza regular. O cartucho de limpeza universal Ultrium só deve ser usado quando o LED laranja Clean (Limpar) estiver piscando.

- 1** Insira o cartucho de limpeza universal Ultrium.
- 2** A unidade irá fazer o ciclo de limpeza e ejetar o cartucho quando terminar (pode levar até cinco minutos). Durante o ciclo de limpeza, o LED laranja Clean (Limpar) fica aceso continuamente e o LED verde Ready (Pronta) da unidade pisca.

Cada cartucho de limpeza universal Ultrium HP (C7978A) pode ser usado até 50 vezes com unidades de fita Ultrium. (Os cartuchos de limpeza HP Ultrium azuis C7979A podem ser usados até 15 vezes em qualquer unidade de fita.) Se o cartucho de limpeza for ejetado imediatamente com o LED Tape (Fita) aceso, é porque ele já expirou.

Cuidar dos cartuchos

É importante cuidar bem da mídia HP e seguir as orientações recomendadas. Consulte “Cuidar dos cartuchos” na página 42.

Registrar a unidade de fita

Após instalar e testar a unidade de fita HP StorageWorks Ultrium, reserve alguns minutos para registrar o produto. Você pode se registrar via web em www.register.hp.com.

Para assegurar que o registro seja completo, existem várias perguntas obrigatórias no formulário eletrônico. Outras perguntas são opcionais. Entretanto, quanto mais você preencher, mais poderemos satisfazer suas necessidades.

Nota A HP e suas subsidiárias estão comprometidas em respeitar e proteger seu sigilo. Para mais informações, visite nosso site na web (www.hp.com) e clique em Declaração de Privacidade.

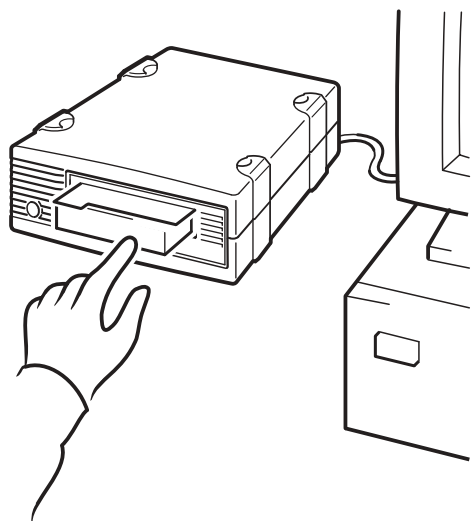


Figura 10a: usar o HP OBDR, etapa 1

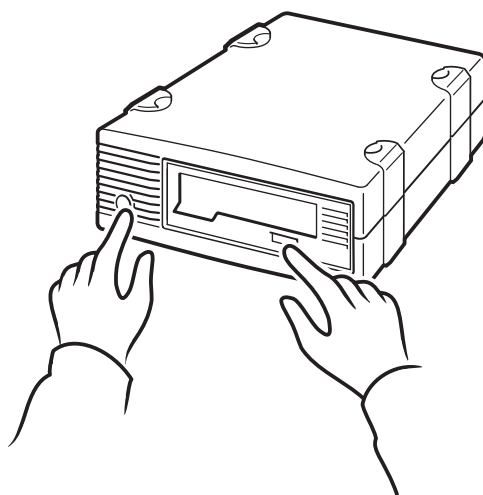


Figura 10b: usar o HP OBDR, etapa 2

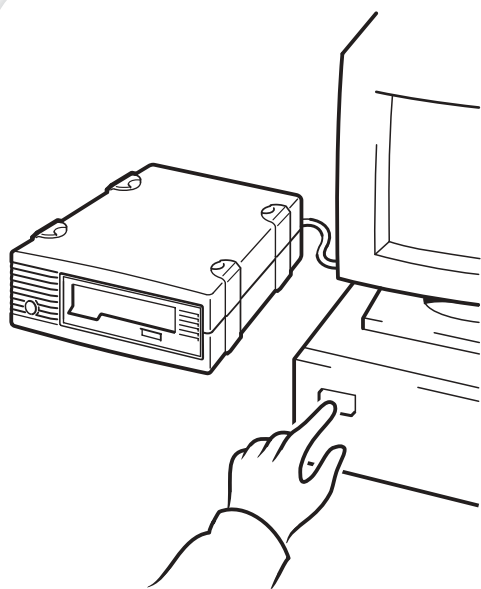


Figura 10c: usar o HP OBDR, etapa 3



Figura 10d: usar o HP OBDR, etapa 4

Usar o HP OBDR

Compatibilidade

O HP One-Button Disaster Recovery é um recurso padrão em todas as unidades de fita HP StorageWorks Ultrium. No entanto, ele só pode ser usado em configurações específicas e, embora possa ser usado em um ambiente de rede, irá recuperar o servidor ao qual a unidade de fita está diretamente conectada.

Para verificar se o sistema (hardware, sistema operacional e software de backup) é compatível com o OBDR, visite nosso site www.hp.com/go/connect.

Para informações mais específicas sobre benefícios do OBDR e novos recursos, visite nosso site na web em www.hp.com/go/obdr.

Nota O HP OBDR não se aplica a sistemas operacionais HP-UX e outros sistemas UNIX não-Intel e não é compatível com sistemas Solaris baseados na Intel. O HP OBDR é compatível com um servidor com controladora RAID, quando a unidade de fita está conectada diretamente a um adaptador de barramento host (HBA). Em um servidor ProLiant, se a controladora for Smart Array 6i, a unidade de fita pode ser conectada diretamente à porta SCSI da controladora.

Se o sistema não for compatível com o HP One-Button Disaster Recovery, você ainda poderá usar a unidade de fita normalmente para fazer backup e restaurar dados. Entretanto, lembre-se de criar um conjunto de discos de emergência separados para o sistema operacional sempre que mudar a configuração.

O que o HP OBDR faz?

Apenas com o uso da unidade de fita e do mais recente HP OBDR para o cartucho de backup é possível recuperar estes tipos de desastre de sistema:

- Falhas do disco rígido, caso o disco substituto seja do mesmo tamanho ou maior que o original e use a mesma interface (por exemplo, ao substituir um disco SCSI por outro SCSI)
- Falhas de hardware em que o servidor é substituído por um componente **idêntico**
- Danos em arquivos devido a erro do sistema operacional
- Danos em arquivos devido a erro de aplicativo
- Vírus que impedem a inicialização correta do sistema
- Erros de usuários que impedem a inicialização correta do sistema

Ao executar o HP One-Button Disaster Recovery, a unidade de fita passa pela seguinte sequência:

- 1** Entra em um modo especial de recuperação de desastres que permite recuperar o sistema operacional e reiniciar. Funciona como um CD-ROM inicializável. (A capacidade de inicialização do sistema a partir de CD-ROM normalmente é definida por padrão. Se você alterou essa configuração, precisará habilitá-la novamente. Consulte o manual do BIOS do sistema para obter mais detalhes).
- 2** Retorna ao modo de unidade de fita normal e recupera os dados.

Recuperação remota de desastres (somente servidores ProLiant)

O HP Remote Insight Lights-Out Edition (RiLOE) nos servidores ProLiant permite ao Administrador de TI recuperar por completo um servidor com defeito em um local remoto, sem se deslocar fisicamente até o servidor. A pessoa leiga no local só precisa inserir o cartucho inicializável na unidade quando solicitado pelo administrador.

Consulte o site da HP OBDR em www.hp.com/go/obdr para obter mais informações sobre compatibilidade e utilização desse recurso.

Testar a compatibilidade

Recomendamos que a recuperação completa de desastres seja executada imediatamente depois da instalação – se possível, em um disco rígido vazio. Se não houver um disco rígido vazio e você não quiser sobrescrever o sistema, poderá cancelar com segurança o processo de recuperação de desastres na etapa 3 deste procedimento.

Consulte o nosso site sobre conectividade (www.hp.com/go/connect) para obter mais informações sobre aplicativos de backup adequados.

Executar o HP OBDR

O HP OBDR só pode ser usado com aplicativos de backup compatíveis com esse tipo de recuperação de desastres e os métodos de operação de OBDR podem variar em diferentes empresas de software.

Antes de usar o HP OBDR, visite nosso site (www.hp.com/go/obdr) para obter as informações mais recentes sobre atualizações de firmware e solução de problemas.

- 1 Levante a porta do cartucho e insira o cartucho de inicialização mais recente na unidade de fita (Figura 10a). O cartucho precisa ser gravado por um aplicativo de backup capaz de gravar dados na fita em formato de CD-ROM.
- 2 Mantenha o botão de ejetar pressionado na unidade de fita. Mantendo o botão de ejetar pressionado, ligue a unidade de fita (Figura 10b) e ative o servidor (Figura 10c). Isso ativa o processo do HP One-Button Disaster Recovery. Solte o botão assim que o LED Ready (Pronto) no painel frontal piscar na seqüência do OBDR. É um padrão que se repete: pisca - fica aceso - pisca.

Atalho de teclado para servidores HP ProLiant

Não é necessário pressionar o botão de ejetar. Basta ligar o servidor e pressionar a tecla de função [F8] durante o Autoteste ao ligar (POST). Essa tecla determina que o OBDR restaure o sistema. Para obter mais informações e instruções específicas, consulte nosso site da Web em www.hp.com/go/obdr.

- 3 Siga as instruções na tela para configurar o sistema operacional (Figura 10d). Essas instruções variam conforme o software de backup. Normalmente, você poderá aceitar as respostas padrão em todos os avisos, por exemplo, pressionando <Enter>.
- 4 Os LEDs piscam no modo OBDR (como descrito na etapa 2) enquanto a unidade de fita restaura o sistema operacional para um estado em que seja possível executar uma restauração normal dos dados.

- 5 Uma vez configurado e restaurado o sistema operacional, o LED Ready (Pronta) fica verde contínuo e você pode remover o cartucho de backup, se desejar. Você está pronto para executar uma restauração normal dos dados. Siga o processo normal de seu aplicativo de restauração.

Se a restauração falhar

Se a restauração falhar por algum motivo, visite nosso site (www.hp.com/go/obdr) para obter informações detalhadas sobre solução de problemas.

Ferramentas de diagnóstico

HP Library & Tape Tools

O HP StorageWorks Library & Tape Tools é a ferramenta de diagnóstico e suporte recomendada para o produto de armazenamento em fita HP. Ele está disponível no CD que acompanha o produto ou como um download gratuito no site da HP na Web. É compatível com quase todos os maiores sistemas operacionais.

Consulte www.hp.com/support/tapetools para informações de compatibilidade, atualizações e a versão mais recente da ferramenta.

Verificar a instalação da unidade com o Library & Tape Tools

As unidades de fita já devem estar instaladas para executar esta verificação. Será também necessário um cartucho de fita que possa ser gravado durante o teste.

- 1 No CD HP StorageWorks, selecione "Instalar o produto" e "Verificar instalação". O Library & Tape Tools será executado diretamente do CD (sem instalação no servidor), em um modo especial para verificação de instalação.
- 2 Selecione os testes adequados para verificar a instalação da unidade.
 - Verificar a conectividade do dispositivo
 - Verificar a configuração (do barramento e da unidade)
 - Verificar as condições da unidade (gravar e ler um cartucho de teste)
 - Verificar o desempenho da unidade (taxas de dados para a unidade)
 - Verificar o desempenho do sistema (taxas de dados do subsistema do disco)
 - Verificar refrigeração da unidade
- 3 No final do teste, será exibido um sumário dos resultados do teste e recomendações para resolver os problemas encontrados.

Solucionar problemas com o Library & Tape Tools

- 1 No CD do HP StorageWorks, selecione "solução de problemas".

Isso permite que você execute o Library & Tape Tools no modo padrão, diretamente do CD (sem instalação no servidor) ou como uma instalação no servidor. A HP recomenda a instalação do Library & Tape Tools, de forma que ele possa ser acessado rapidamente, a qualquer momento. O Suporte HP também solicitará que você use o Library & Tape Tools, caso você precise de suporte, de forma que é recomendável instalá-lo.
- 2 Quando o Library & Tape Tools é executado pela primeira vez, ele procurará unidades de fita e bibliotecas HP no sistema e pedirá que seja selecionada uma com a qual trabalhar. Nesse momento, é possível ver a configuração HBA do servidor, como os dispositivos estão conectados e a ID SCSI dos dispositivos.
- 3 Uma vez selecionado o dispositivo, há determinadas escolhas para a solução de problemas.
 - Identificação do dispositivo: exibe número de peça, número de série e informações sobre quaisquer cartuchos carregados
 - Atualização do firmware: permite a localização e atualização para o firmware mais recente. É necessária uma conexão à internet para tanto.
 - Executar testes: permite a execução de testes proativos na unidade, como a avaliação da

unidade, que verifica a funcionalidade da unidade em cerca de 20 minutos. A HP recomenda executar este teste antes de chamar o Suporte HP. Será necessário um cartucho de fita 'confiável' que possa ser gravado durante o teste.

- Gerar um ticket de suporte: esse é um repositório completo dos logs da unidade com interpretação e é utilizada pelo Suporte HP para saber as condições da unidade. Muito útil é a seção de análise do dispositivo, que é o resultado de aproximadamente 20 regras, formando uma análise ampla do estado da unidade. Essas regras podem indicar procedimentos, como limpar o cabeçote ou tentar uma fita diferente, se houver problemas. O ticket de suporte pode ser enviado ao Suporte HP para análise.
- Executar testes de desempenho: os testes para medir o desempenho de gravação/leitura da unidade de fita e as taxas de geração de dados do subsistema do disco também estão integradas ao Library & Tape Tools. Use esses testes para descobrir o gargalo no desempenho do sistema.

Ferramentas de Avaliação de Desempenho (PAT)

Para um desempenho ótimo, o subsistema do disco precisa ser capaz de fornecer dados a 24 MB/s (sem compactação) para unidades Ultrium 448 e 16 MB/s (sem compactação) para unidades Ultrium 232.

Você pode usar as nossas ferramentas gratuitas e independentes de avaliação de desempenho para verificar a fita e testar se o subsistema do disco é capaz de fornecer dados com a melhor velocidade de transferência.

As ferramentas podem ser acessadas online em www.hp.com/support/pat, juntamente com um guia completo para entender as necessidades de desempenho do sistema de backup e recomendações para descobrir e corrigir problemas de desempenho. Em praticamente todos os casos em que o desempenho não é o esperado, são as taxas de dados do subsistema do disco que causam o gargalo. Siga este guia e tente as ferramentas, antes de contatar o Suporte HP.

Perceba que as ferramentas de desempenho também estão integradas ao HP Library & Tape Tools, que está disponível online (www.hp.com/support/tapetools) e no CD-ROM que acompanha a unidade de fita.

Otimizar o desempenho

Recomendamos enfaticamente que você verifique a informação em nosso site da Web, www.hp.com/support/pat. Ele contém informações detalhadas de suporte que o ajudarão a identificar gargalos e tirar o máximo proveito das capacidades de desempenho da família Ultrium de unidades de fita.

Vários fatores podem afetar o desempenho da transferência de dados, principalmente em um ambiente de rede ou se a unidade não estiver em um barramento SCSI dedicado. Se a sua unidade de fita não apresentar o desempenho esperado, considere os seguintes pontos antes de entrar em contato com o suporte da HP em www.hp.com/support.

A unidade de fita está em um barramento SCSI dedicado?

Recomendamos que a unidade de fita seja o único dispositivo no barramento SCSI. Se não for, verifique se os outros dispositivos são compatíveis com LVD. Se eles tiverem terminação única, o barramento passará para o modo de terminação única com uma velocidade de transferência menor. Também haverá restrições quanto ao comprimento do cabo.

A terminação automática desliga quando a unidade de fita é desligada. Isso pode causar um problema, caso haja outros dispositivos no barramento SCSI.

O sistema oferece o desempenho necessário?

- A unidade de fita Ultrium 448 pode gravar dados sem compressão a até 24 MB/s (86 GB/hora) ou dados comprimidos a até 48 MB/s (172 GB/hora), presumindo-se uma compressão de 2:1.
- A unidade de fita Ultrium 232 pode gravar dados sem compressão a até 16 MB/s (59,6 GB/hora) ou dados comprimidos a até 32 MB/s (119,2 GB/hora), presumindo-se uma compressão de 2:1.

Para obter esse desempenho, é essencial que o sistema inteiro possa oferecer o mesmo desempenho. Na maioria dos casos, o aplicativo de backup fornece detalhes sobre o tempo médio levado no final do backup.

Em geral, as áreas onde ocorrem os gargalos são:

- **Subsistema do disco**
Um disco de eixo único não poderá ser capaz de fornecer boa transmissão de dados em taxas baixas de compactação. A melhor prática para assegurar uma boa transmissão de dados é utilizar vários eixos de disco ou fontes de dados.
- **Arquitetura do sistema**
Conheça a arquitetura do ambiente de proteção de dados; agregar várias fontes clientes em uma rede é uma boa maneira de ter bom desempenho, mas qualquer coisa menor que Gigabit Ethernet pode limitar o desempenho das unidades de fita Ultrium 448. Alguns aplicativos de backup de classe empresarial podem intercalar dados de várias fontes, como clientes ou discos, para manter a unidade de fita funcionando com o melhor desempenho.
- **Tipo de mídia de fita**
O cartucho de dados deve ter as especificações adequadas para a unidade de fita. Uma especificação mais baixa terá uma taxa de transferência menor (consulte “Cartuchos de dados” na página 23). Use cartuchos Ultrium 400 GB nas unidades de fita Ultrium 448 e cartuchos Ultrium 200 GB nas unidades Ultrium 232.

- **Tipos de dados e arquivos**

O tipo de dado sendo colocado em backup ou restaurado pode afetar o desempenho. Tradicionalmente, arquivos pequenos implicam em maior overhead no processamento e acesso do que arquivos maiores. Da mesma forma, dados não-comprimíveis sempre limitarão a velocidade em que a unidade pode gravar/ler dados. Você não conseguirá taxas maiores do que as originais, com dados não-comprimíveis.

Arquivos de texto simples e planilhas são exemplos de arquivos que podem ser bem comprimidos; os que não podem ser comprimidos satisfatoriamente são aqueles que já estão comprimidos como parte de seu formato (como arquivos fotográficos JPEG) ou armazenados como comprimidos (com arquivos .ZIP ou .gz/.Z, nas plataformas Unix).

Solução de problemas

O primeiro passo para solucionar problemas é estabelecer se o problema está no cartucho, na unidade de fita, no servidor host e em suas conexões ou na forma de operar o sistema.

A maioria dos adaptadores de barramento host SCSI localiza e exibe os dispositivos conectados quando o sistema está inicializando. Em sistemas Windows, se você trocar ou conectar um produto enquanto o sistema estiver em execução, será preciso reiniciar o sistema. Os sistemas IA32 geralmente também precisam ser reiniciados. Os sistemas UNIX admitem drivers conectáveis, o que permite que as unidades sejam conectadas a um sistema em execução e detectadas sem ser preciso reiniciar.

Se o dispositivo não for detectado na inicialização, provavelmente existe um problema de hardware: cabos, terminação, conexões, alimentação ou o próprio adaptador do barramento host. Se o dispositivo for mostrado durante a inicialização, mas não for encontrado pelo sistema operacional, é mais provável que seja um problema de software.

- Se encontrar algum problema durante a instalação e precisar de mais esclarecimentos, consulte a seção “Problemas encontrados durante a instalação” na página 35.
- Se um problema surgir durante o teste após a instalação da unidade, consulte a seção relacionada ao sintoma em “Teste após a instalação” na página 37.
- Para obter mais informações sobre as seqüências de LEDs, consulte “Compreender os LEDs” na página 39.
- Para obter mais informações sobre cartuchos, consulte “Problemas com cartuchos” na página 42.

A maioria dos usuários podem usar o HP Library & Tape Tools para ajudar a diagnosticar problemas. Consulte a página 30.

Guia de solução de problemas na Web

Consulte o guia detalhado de solução de problemas na web, em www.hp.com/go/support. Ele contém as informações mais atualizadas e abrangentes sobre solução de problemas.

Problemas encontrados durante a instalação

Retirar da embalagem

Descrição	Mais informações
Algumas peças parecem danificadas ou estão faltando.	Entre em contato com o fornecedor, se for necessário substituir alguma peça.

O cabo SCSI fornecido com a unidade não está correto

Descrição	Mais informações
O cabo SCSI fornecido com a unidade não encaixa no adaptador host SCSI do servidor.	O cabo fornecido pode ser conectado à maioria dos sistemas. Se um cabo diferente for necessário, você terá de adquiri-lo.

Não está claro qual ID SCSI deve ser usada

Descrição	Mais informações
Não está claro quais números de ID estão disponíveis.	Use o HP Library & Tape Tools (consulte a página 30) para informações sobre a configuração SCSI atual. Por padrão, a ID SCSI da unidade HP StorageWorks Ultrium é 3. Não modifique esse número a menos que ele já esteja sendo usado. Instruções completas sobre como alterar a ID SCSI são fornecidas na página 13.

Como o barramento SCSI deve ser configurado?

Descrição	Mais informações
A configuração correta do barramento SCSI com várias unidades pode ser complexa e talvez requeira mais ajuda. Conectar os dispositivos em série não é recomendado, na maioria dos casos.	Consulte as instruções deste guia ou seu fornecedor, para mais detalhes.

Como deve ser a terminação do barramento SCSI?

Descrição	Mais informações
Não está claro se o barramento já está terminado ou em que local o terminador adicional deve ser colocado.	As duas extremidades do barramento SCSI precisam ser terminadas. Entretanto, as unidades HP StorageWorks Ultrium externas normalmente não precisam de terminadores. Quando o cabo está ligado no conector de entrada SCSI, o compartimento fornece uma terminação ativa, permitindo que a unidade seja o último dispositivo no barramento SCSI. Se o cabo não estiver ligado, use o conector de saída SCSI para ligá-lo ao próximo dispositivo na sequência e verifique se a sequência foi finalizada.

A placa adaptadora correta do barramento host SCSI está instalada?

Descrição	Mais informações
Já existe uma placa adaptadora de barramento host SCSI no servidor, mas é difícil determinar qual é o seu tipo.	Se o servidor estiver com a configuração original (nenhuma placa adaptadora SCSI foi adicionada ou removida), visite o site www.hp.com/go/connect para verificar a compatibilidade do sistema. A configuração SCSI também pode ser vista na tela de inicialização ou no Painel de controle do Windows, usando-se o HP Library & Tape Tools (página 30).
O servidor talvez não tenha uma placa adaptadora de barramento host SCSI instalada.	Use o HP Library & Tape Tools (página 30) para verificar se existe uma placa adaptadora host SCSI no sistema. Se não houver, você precisará comprá-la.

Os drivers precisam ser instalados? Se afirmativo, quais drivers?

Descrição	Mais informações
Não está claro se é preciso instalar drivers no sistema e mais ajuda é necessária.	Informações detalhadas específicas ao seu sistema podem ser encontradas no site www.hp.com/go/connect na web. Para obter suporte com os sistemas operacionais do Windows, os drivers podem ser obtidos no <i>CD-ROM da unidade de fita HP StorageWorks</i> ou em www.hp.com/support/ultrium . Para suporte a sistemas UNIX, veja o Guia de configuração UNIX no <i>CD-ROM da unidade de fita HP StorageWorks</i> . (O software de backup compatível com as unidades de fita HP StorageWorks Ultrium também fornece os drivers necessários.)
Parece que os drivers necessários não estão disponíveis.	Futuros drivers serão fornecidos no site de suporte na web, quando disponíveis.

Teste após a instalação

Lembre-se de que o sistema reconhece os dispositivos durante a inicialização. Se você trocar ou conectar um produto enquanto o sistema estiver em execução, será preciso reiniciar o sistema. A reinicialização do sistema redefine os dispositivos e quase sempre soluciona problemas. É bom hábito reiniciar sempre que você adicionar drivers ou instalar firmware.

Cuidado Nunca desligue a unidade enquanto um cartucho estiver carregado ou durante uma atualização de firmware.

O servidor não reinicia após a instalação

Motivo possível	Ação recomendada
Você conectou a unidade de fita a um barramento SCSI existente com outros dispositivos conectados a ele e o endereço SCSI da unidade HP StorageWorks Ultrium é idêntico ao endereço usado por outro dispositivo.	Certifique-se de que cada dispositivo no barramento SCSI possua sua própria ID. Recomendamos que a unidade de fita HP StorageWorks Ultrium seja conectada a um adaptador dedicado de barramento host. Não conecte a unidade a uma controladora de disco RAID, pois ela não é suportada, a menos que seja em um servidor ProLiant com uma controladora RAID Smart Array 6i.
Você instalou um adaptador de barramento do host SCSI adicional e ele está em conflito com o já existente.	Remova o novo adaptador de barramento host e verifique a documentação do servidor.
Você pode ter desconectado os cabos de alimentação ou SCSI do disco de inicialização do servidor durante o processo de instalação da unidade.	Verifique se os cabos de todos os dispositivos estão firmemente conectados.

O servidor inicia, mas não reconhece a unidade de fita

Motivo possível	Ação recomendada
O cabo de alimentação ou o cabo SCSI não está conectado corretamente.	Veja se os cabos estão conectados firmemente. Veja se o cabo SCSI é compatível com LVDS e se os pinos estão retos. Substitua, se necessário.
O barramento SCSI não está terminado corretamente.	Verifique se o barramento SCSI possui terminação ativa. A unidade externa tem uma terminação automática por padrão, desde que o cabo SCSI esteja ligado ao conector marcado como 'SCSI-IN'. O LED verde Act TERM (Terminação ativa) no painel traseiro ficará aceso, se a terminação for automática. (Consulte também o manual da controladora SCSI e de quaisquer outros dispositivos SCSI existentes).
O endereço da ID SCSI da unidade de fita não é único.	Verifique se cada dispositivo conectado à controladora SCSI tem uma ID SCSI única. Lembre-se de que 7 costuma ser a ID reservada para o adaptador do barramento host. (Você pode executar o HP Library & Tape Tools para verificar as IDs SCSI de cada dispositivo anexo ao barramento SCSI; consulte a página 30.)

O aplicativo não reconhece a unidade de fita

Motivo possível	Ação recomendada
O aplicativo não aceita a unidade de fita.	Use o HP Library & Tape Tools para verificar se a unidade está instalada de maneira correta. Consulte nosso site na Web (www.hp.com/go/connect) para obter detalhes de aplicativos compatíveis com a unidade de fita HP StorageWorks Ultrium. Carregue qualquer pacote de serviço, conforme necessário.
Alguns aplicativos exigem que os drivers sejam carregados.	Verifique se estão instalados os drivers corretos SCSI e da unidade de fita. Consulte as observações sobre a instalação de aplicativos, para obter detalhes.

A unidade não funciona

Motivo possível	Ação recomendada
Se a unidade não ligar (todos os LEDs apagados), o cabo de alimentação pode não estar conectado à unidade corretamente.	O botão liga/desliga exibe um LED verde. Se não estiver aceso, verifique a conexão do cabo de alimentação e substitua-o, se necessário. Use o cabo de alimentação do monitor ou de outro dispositivo para verificar se a conexão está funcionando. Se ocorrer o fornecimento de energia e todos os LEDs continuarem apagados, chame a assistência técnica.
Se o autoteste falhar (consulte “LEDs durante o autoteste” na página 39), talvez haja uma falha de hardware ou de firmware.	Se houver um cartucho na unidade, remova-o. Reinicie ou desligue a unidade e ligue-a de novo. Se ainda assim o autoteste falhar, chame a assistência técnica.

Problemas relacionados ao cartucho

Consulte “Problemas com cartuchos” na página 42.

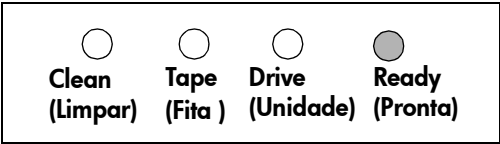
Emergency Reset (Reinicialização de emergência)

Como último recurso, se a unidade tiver sumido do barramento SCSI e parecer ter falhado, ela pode ser reinicializada, segurando-se o botão de ejetar por 20 segundos. Isso permitirá que ela reinicialize o hardware interno, incluindo a porta SCSI, e, provavelmente, fará com que seja visível para o host, de novo. Esse processo de reinicialização pode levar até 10 minutos (o tempo máximo para rebobinar).

Nota Esta forma de restauração limpará os buffers internos e, portanto, removerá todos os dados armazenados. Se a unidade estava gravando no momento, os dados podem ser perdidos e o cartucho não terá um EOD, o que significa que restaurações consecutivas poderão falhar. Descarte o cartucho.

Compreender os LEDs

LEDs durante o autoteste



A unidade de fita Ultrium contém quatro LEDs (diodos de emissão de luz) no painel frontal, indicando o status da unidade, e dois LEDs no painel traseiro. Esses LEDs fornecem informações úteis para a solução de problemas.

A unidade de fita faz um autoteste de ligação sempre que a alimentação é aplicada ou a unidade é reiniciada. O teste leva cerca de cinco segundos.



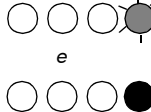




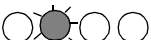
- 1 A luz verde Ready (Pronta) piscará várias vezes e depois ficará acesa se o autoteste for bem-sucedido. Todos os outros LEDs ficam apagados.
- 2 Se o autoteste falhar, os LEDs Drive (Unidade) e Tape (Fita) piscam; os LEDs Ready (Pronta) e Clean (Limpar) ficam apagados. Isso continuará até a unidade ser restaurada.

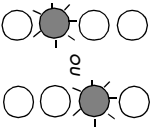


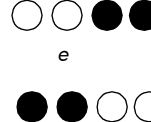
Usar os LEDs para solucionar problemas

Se você não conseguir resolver um problema, entre em contato com a assistência ao cliente em www.hp.com/support.



Use a tabela a seguir para interpretar as seqüências de LEDs do painel frontal e a ação a ser executada, se necessário.

Seqüência e causa dos LEDs	Ação necessária
<div></div> <div><i>Todos os LEDs apagados.</i></div> <div>A unidade pode estar sem alimentação, estar com defeito ou ter sido desligada ou reiniciada durante uma atualização de firmware.</div>	<div>Certifique-se de que a unidade esteja ligada. O botão liga/desliga incorpora um LED verde.</div> <div>Se não estiver aceso, verifique a conexão do cabo de alimentação e substitua-o, se for necessário. Você pode usar o cabo de alimentação do monitor ou de outro dispositivo para verificar se a conexão está funcionando.</div> <div>Se a fonte de alimentação estiver presente e todos os LEDs permanecerem apagados, desligue a unidade ou faça a reinicialização de emergência (página 42). Se ainda assim falhar, ligue para a assistência .</div>
<div></div> <div><i>LEDs Ready (Pronta) e Clean (Limpar) APAGADOS. Drive (Unidade) e Tape (Fita) PISCANDO.</i></div> <div>A unidade falhou ao executar o autoteste de inicialização (POST).</div>	<div>Desligue ou reinicie a unidade (página 42).</div> <div>Se a condição de erro aparecer novamente, chame a assistência técnica.</div>

Seqüência e causa dos LEDs	Ação necessária
 <p>LED Ready (Pronta) ACESO.</p> <p>A unidade está pronta para operação.</p>	<p>Nenhuma. Isso é normal.</p>
 <p>Ready (Pronta) está PISCANDO.</p> <p>A unidade está realizando uma atividade normal (leitura, gravação).</p>	<p>Nenhuma.</p> <p>Se a unidade estiver atualizando o firmware, não a reinicie nem a desligue.</p>
 <p>Ready (Pronta) está PISCANDO fixo e ACESO-PISCANDO</p>	<p>A unidade está no modo OBDR.</p> <p>Consulte “Executar o HP OBDR” na página 28 para obter mais detalhes.</p>
 <p>Ready (Pronta) PISCANDO rapidamente.</p> <p>A unidade está fazendo o download de firmware.</p>	<p>Nenhuma.</p> <p>Não reinicie nem desligue a unidade.</p>
 <p>LED Ready (Pronta) APAGADO, outros ACESOS.</p> <p>O firmware está sendo reprogramado.</p>	<p>Nenhuma.</p> <p>Não reinicie nem desligue a unidade.</p>
 <p>Clean (Limpar)(está PISCANDO</p> <p>É preciso limpar a unidade.</p>	<p>Carregue o cartucho de limpeza Ultrium. Consulte, na página 23, os cartuchos compatíveis e as instruções.</p> <p>Se o LED Clean (Limpar) ainda estiver piscando quando você carregar um cartucho de dados novo ou conhecido depois de limpá-lo, chame a assistência técnica.</p>
 <p>Ready (Pronta) está PISCANDO e Clean (Limpar) está ACESO.</p> <p>A limpeza está em andamento.</p>	<p>Nenhuma. O cartucho de limpeza será ejetado no final.</p> <p>O ciclo de limpeza pode levar até cinco minutos.</p>
 <p>Tape (Fita) está PISCANDO.</p> <p>A unidade diagnostica que a fita atual ou a fita que acabou de ser ejetada está com defeito.</p>	<p>Descarregue o cartucho. Veja se você está usando o formato correto; um cartucho de dados Ultrium ou um de limpeza Ultrium Universal. (página 23)</p> <p>Recarregue o cartucho. Se o LED Tape (Fita) ainda estiver piscando ou começar a piscar durante o próximo backup, carregue um cartucho novo ou um que você saiba que está bom.</p> <p>Se o LED Tape (Fita) estiver apagado agora, descarte o cartucho de fita 'suspeito'. Se ainda estiver aceso, chame a assistência técnica.</p>

Seqüência e causa dos LEDs	Ação necessária
 <p>A fita é ejetada imediatamente e o LED Tape (Fita) está PISCANDO ou Drive (Unidade) PISCA quando a unidade está descarregando.</p> <p>A memória do cartucho da fita (CM) pode estar com defeito.</p>	<p>Proteja o cartucho contra gravação deslizando a chave no cartucho da fita, consulte a página 23. Assim é possível carregar a fita e ler os dados. Depois que os dados forem recuperados, deve-se descartar o cartucho.</p>
 <p>Drive (Unidade) PISCANDO.</p> <p>O mecanismo da unidade detectou um erro.</p>	<p>Carregue um novo cartucho. Se o erro continuar, desligue ou reinicie a unidade.</p> <p>Se o LED Drive (Unidade) continuar aceso, chame o atendimento técnico.</p>
 <p>Drive (Unidade), Tape (Fita) e Ready (Pronta) PISCANDO.</p> <p>Problema no download do firmware.</p>	<p>Insira um cartucho para apagar a seqüência de LEDs. Se o problema continuar, ligue para a assistência técnica.</p>
 <p>Drive (Unidade) e Ready (Pronta) ACESOS com Tape (Fita) e Clean (Limpar) APAGADOS.</p> <p>A seqüência fica se alternando.</p> <p>Erro no firmware da unidade.</p>	<p>Desligue/ligue ou reinicie a unidade.</p> <p>Faça uma atualização do firmware. Se o problema continuar, ligue para a assistência técnica.</p>

Use a tabela a seguir para interpretar as seqüências de LEDs do painel traseiro (página 21) e a ação adequada a ser tomada, se necessário:

Seqüência de LEDs	Causa	Ação necessária
	<p>O LED Act Term (Terminação ativa) está APAGADO.</p> <p>O compartimento não está fornecendo terminação automática.</p>	<p>Verifique se o cabo SCSI da unidade está conectado ao conector de entrada SCSI. Verifique se um terminador ou outro cabo SCSI está ligado ao conector de saída SCSI. Se um terminador estiver conectado, remova-o. Se um outro cabo SCSI estiver conectado, certifique-se de que a cadeia SCSI tenha uma terminação no último dispositivo.</p>
	<p>O LED Fan/PWR (ventilador/alimentação) exibe a cor âmbar.</p> <p>Ocorreu uma falha no compartimento ou o ventilador não está funcionando.</p>	<p>Ligue para a assistência técnica.</p>

Problemas com cartuchos

Se houver problemas no uso de cartuchos da HP, verifique se:

- Você está usando o cartucho correto para a unidade de fita. Consulte “Usar a mídia correta” na página 23.
- A caixa do cartucho está intacta e se não há rachaduras ou danos.
- O cartucho foi armazenado nas condições corretas de temperatura e umidade.
- A chave de proteção contra gravação está funcionando direito. Ela deve ir de um lado a outro com um clique.
- O site na web para informações detalhadas sobre solução de problemas é:

Cuidar dos cartuchos

- Não toque a mídia da fita.
- Não tente limpar a passagem nem as guias da fita dentro do cartucho.
- Não deixe os cartuchos na unidade. A fita perde tensão quando o equipamento está desligado, o que pode causar problemas, especialmente se a unidade tiver sido movida.
- Não deixe os cartuchos em condições excessivamente secas ou úmidas.
- Não deixe os cartuchos diretamente sob a luz solar ou em locais onde existam campos magnéticos (por exemplo, embaixo de telefones ou perto de monitores ou transformadores).
- Não derrube os cartuchos nem os manuseie grosseiramente.
- Cole etiquetas apenas nas áreas reservadas para isso.
- Não apague os cartuchos de formato Ultrium.

Ambiente de operação e armazenamento

Para evitar condensação e garantir uma longa vida útil, o cartucho deve ser utilizado e armazenado somente como segue:

- Armazenamento cotidiano (na embalagem plástica): 16° C a 32° C (60° F a 90° F)
- Operação: 10° C a 45° C (50° F a 113° F)
- Umidade: 20% a 80% de umidade relativa

Fitas destinadas a arquivar dados devem ser armazenadas nos pacotes plásticos, a temperaturas entre 5°C e 23°C (41°F e 73°F) e 10% a 50% de umidade relativa. Temperatura de bulbo úmido não deve ser maior que 26°C (78°F).

Recomendamos, também, armazenar os cartuchos lado a lado.

O cartucho está preso

Quando o cartucho está preso ou o aplicativo de backup não consegue ejetá-lo, você pode forçar a ejeção. É recomendável executar o Library & Tape Tools para diagnosticar o problema. Se a falha ocorrer com frequência, entre em contato com o serviço ao cliente em www.hp.com/support.

- 1 Mantenha pressionado o botão de ejetar na parte frontal da unidade de fita por 10 segundos.

- 2 Espere o cartucho ser ejetado. Esse processo pode levar até 10 minutos (o tempo máximo para rebobinar). É importante permitir tempo suficiente para a unidade concluir esse processo. Se houver interrupção, poderá haver danos na mídia ou na unidade de fita.
- 3 Se o cartucho ainda estiver preso, entre em contato com o serviço ao cliente em www.hp.com/support.

A unidade não aceita o cartucho (ou o ejeta imediatamente)

O cartucho, provavelmente, é incompatível. Consulte a Tabela 3, “compatibilidade entre cartuchos Ultrium e unidades HP StorageWorks Ultrium,” na página 23 e Tabela 4, “compatibilidade do cartucho de limpeza,” na página 24. Se o cartucho for compatível, ele pode estar danificado. Por exemplo, ele pode ter caído, o cartucho de memória pode estar corrompido ou a unidade pode ter uma falha.

Cuidado Nunca force o cartucho na unidade.

- 1 Verifique se há alimentação na unidade (o cabo da alimentação está conectado de forma correta e o LED Ready (Pronta) está aceso).
- 2 Verifique se está usando a mídia correta. Utilize apenas mídia Ultrium. Recomendamos o cartucho HP Ultrium 400 GB para unidades Ultrium 448 e o cartucho HP Ultrium 200 GB para unidades Ultrium 232 (consulte a página 23).
- 3 Verifique se você carregou o cartucho com a orientação correta (consulte “Para carregar um cartucho” na página 19.)
- 4 Verifique se a mídia está danificada (examine a caixa do cartucho, o pino guia ou os dentes do cartucho); caso afirmativo, descarte-a. Veja a seção de solução de problemas do guia do usuário que vem no *CD-ROM da unidade de fita HP StorageWorks* para obter mais informações sobre a verificação do pino guia e dos dentes do cartucho.
- 5 Use uma mídia nova ou uma que você saiba que está funcionando e observe se ela será carregada. Se a mídia for carregada, o cartucho original está com defeito e deve ser descartado.
- 6 Verifique se uma outra unidade Ultrium aceita o cartucho. Se aceitar, a unidade original pode estar defeituosa. Antes de ligar para a assistência ao cliente, verifique se a unidade de fita está respondendo e se ela é vista no barramento SCSI. A maioria dos usuários pode usar o HP Library & Tape Tools; consulte a página 30.

Outras fontes de informação

Informações sobre solução de problemas e detalhes de contato também podem ser encontradas no site da HP. Em particular:

- O site de suporte da HP contém um link para <http://www.hp.com/support/ultrium> que conduz ao site Customer Care da HP, para obter uma ampla variedade de informações atualizadas sobre o produto.
- O site da HP na web em www.hp.com/go/connect fornece detalhes dos produtos e configurações recomendados.
- O site da HP na Web, em www.hp.com/support/tapetools, fornece informações de compatibilidade sobre o HP Library & Tapetools, atualizações e a versão mais recente da ferramenta.
- O site da HP na Web, em www.hp.com/support/pat fornece acesso a nossas ferramentas gratuitas e independentes de avaliação de desempenho, para verificação do desempenho da fita e para testar se o subsistema de disco pode fornecer dados à taxa máxima de transferência.
- O site da HP na web em www.hp.com/go/obdr fornece informações detalhadas sobre HP One-Button Disaster Recovery.

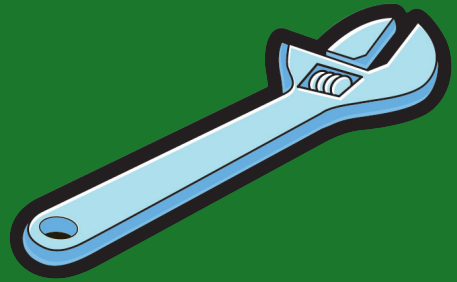
Como entrar em contato com a HP

Use também os centros de atendimento ao cliente da HP para obter ajuda de especialistas técnicos. Detalhes sobre contato podem ser encontrados em www.hp.com. Clique no link para entrar em contato com a HP.

Para melhor uso desse serviço, solicitamos que você trabalhe com nossos especialistas de suporte para resolver qualquer questão sobre a unidade. Isso pode incluir o download de software de diagnóstico que fornecerá uma solução rápida do problema.



<http://www.hp.com/go/storagemedia>



<http://www.hp.com/support/ultrium>